

El interés principal y compromiso del Grupo Gayga (Cerámica Miramar y Cerámica Gayga), sigue tres vertientes. Por un lado, obtener la satisfacción de sus clientes y el cumplimiento con los requisitos definidos. Por otro lado, establece un compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación medioambiental. Y, por último, conocer los daños a la seguridad y salud de los trabajadores y la de terceras personas, dejando evidencia de este compromiso en la Declaración de la Política de Gestión.

Estos compromisos se obtienen mediante un proceso de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión y el seguimiento de unos objetivos generales que determinan la Política de Gestión.

Dichos objetivos generales son:

- Calidad en los productos suministrados por la organización, asegurándose que los productos que el Cliente recibe cumplen todas las especificaciones que éste había previsto y las mantienen a lo largo del tiempo.
- Calidad en el servicio prestado.
- Establecer una política apropiada a la empresa y a sus impactos ambientales.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable (medioambiental, prevención de riesgos laborales, etc.) u otros requisitos que la organización suscriba.
- Minimizar la cantidad de residuos generados y trabajar por la prevención de la contaminación ambiental producida por las emisiones y otros aspectos.

Estos objetivos basados en el esfuerzo de nuestro personal, sustentan nuestro prestigio de Empresa y aseguran nuestra posición en el mercado.

A los objetivos generales aquí descritos, se añaden otros particulares, de forma que es posible controlar el avance en la implantación del Sistema de Gestión y la eficacia de éste. Estos objetivos y metas ambientales se determinan anualmente por la Dirección, en las revisiones del Sistema.

La Dirección se asegura de que la Política de Gestión es conocida, entendida, implantada y mantenida al día por todo el personal, verificándose la eficacia mediante las correspondientes revisiones del Sistema

La Dirección de GRUPO GAYGA se considera como máximo responsable de la gestión del Sistema de Gestión definido en el Manual, y realiza esta misión con prioridad absoluta sobre otras.

A handwritten signature in blue ink, enclosed within a blue oval. The signature is stylized and appears to read 'J. Garrido'.

José Garrido Castro
Director Gerente